



Dolazim li u obzir?



Dolazim li u obzir?



Asertivno ponašanje podrazumijeva poštivanje vlastitih prava i potreba kao i samokontrolu pri izražavanju vlastitih potreba, pri čemu se ne ugrožavaju interesi i potrebe drugih.

Asertivnost je...



Asertivne komunikacijske vještine potiču imigrante i izbjeglice na korištenje i čuvanje svojih prava. Integracijski kotač predstavlja područja na kojima je postignuta integracija.

Asertivnost nije...

- Agresija
- Biti onemogućen izraziti svoje osjećaje
- Neodgovorno ponašanje



Asertivnost nije netrpeljivost ili agresivnost. Važno je imati na umu da su mnoga naša ponašanja naučena. Moguće je mijenjati stavove prema novim ljudima, kulturi ili okolišu.

Test asertivnosti
Igra: „U tuđim cipelama”



Kako možemo naučiti asertivni govor?



Integracija je vrlo spor proces. Kako bismo mogli razumjeti kako je to biti migrant/-ica iskušat ćemo igru „U tuđim cipelama“.
Nakon odigrane igre, predložite sudionicima da zamisle da su ih zatražili da navedu bitnu komunikacijsku vještinu i ključne potpore koje im trebaju. Koje su to? Pokušajte analizirati situacije iz različitih uglova.

Što možemo učiniti?

Pitajte sudionike: Što možemo učiniti kako bismo osigurali bolje okruženje za razvoj asertivnog ponašanja?

Možemo:



Asertivne tehnike su ključne za bolju integraciju. Možemo braniti naš integritet, poštivati druge i njihovu kulturu, poštivati različitost, a mi moramo surađivati i međusobno učiti.

...

- Izrazite koja ponašanja vam smetaju
- Koristite „ja” poruke
- Razvijajte komunikacijske vještine (aktivno slušanje, pregovaranje i dr.)



Komunikacijske vještine su izuzetno važne za korištenje asertivnih tehnika. "Ja poruke" pružaju mogućnost izražavanja vlastitih stanja: "Tužan sam/ nezadovoljan/ ljut: kad to učinite".

Studija slučaja

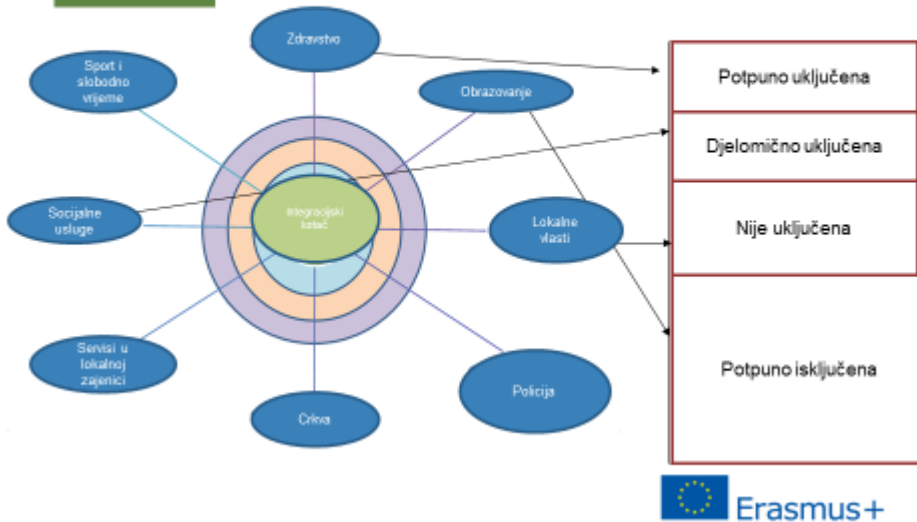


- Ayaan
- Somalija
- Žensko
- 30 godina
- Udana
- 1 dijete u dobi od 5 godina
- Učiteljica



Studija slučaja objašnjava Ayaaninu situaciju u stranoj zemlji. Ona je tridesetogodišnja majka iz Somalije koja je nedavno stigla u Europu sa svojim sinom i suprugom. Ayaan je potpuno kvalificirana učiteljica ali trenutno je u okruženju koje ne prepoznaje njezine kvalifikacije. Ayaan je stigla u Hrvatsku prije 3 mjeseca i već se registrirala kod novog obiteljskog liječnika te je upisala svoju peterogodišnju kćer u lokalni vrtić. Ayaan ne može nastaviti karijeru jer se osjeća isključenom iz obrazovnog sustava. Također Ayaan nosi burku što drugi ne prihvaćaju lako. Morat će se obratiti lokalnim vlastima kako bi mogla ući u program unutar kojega će moći naučiti jezik i kulturu. Za sve to Ayaan treba znati neke asertivne tehnike kako bi mogla razbiti postojeće predrasude o islamskom društvu.

Ayaanin integracijski kotač



Ayaanin integracijski kotač ima osam usluga i sustava podrške. Ayaan je na integracijskom kotaču označila područja na kojima osjeća da je potpuno angažirana, djelomično angažirana, nije angažirana ili se osjeća isključeno. Ayaanin integracijski kotač jasno identificira područja na koja se treba usredotočiti ako želi postići potpunu integraciju. Razmatrajući Ayaanin integracijski kotač može se zaključiti da se osjeća posebno isključeno iz obrazovnih usluga.



identificirajte područja na koja bismo se trebali fokusirati pri ulaganju napora u postizanju građanske integracije



Zamolite sudionike da identificiraju područja na koja bismo se trebali fokusirati pri ulaganju napora u postizanju građanske integracije migranata. Na primjer: kako možemo pomoći Ayaan da završi svoju integraciju?

SCENARIJ

- Ayaan dolazi u školu kako bi predala prijavu za posao
- Ljudi na prvi pogled ne vide njezin potencijal jer su uvjereni da ga neće moći korektno obavljati s obzirom na njezinu očiglednu kulturnu različitost (nosi burku, ima drugačiji kulturološki kontekst i dr.)
- **Što ona može poduzeti?**
 - Može navesti primjere dobre prakse radeći kao učiteljica koristeći „ja” poruke
 - Može pokušati objasniti prednost multikulturnog učenja
 - Može se uključiti u socijalne i obrazovne servise za migrante

Ovaj scenarij je mogući primjer toga što Ayaan može očekivati kada se odluči prijaviti za posao u školi. Shvatila je da koristeći asertivne tehnike može dobiti posao ako se dobro predstavi i istakne svoje radno iskustvo. Također, shvatila je da mora uložiti puno truda u uključivanje u lokalne društvene i obrazovne usluge kako bi mogla dobiti relevantne informacije o poslu za koji se prijavljuje.

Hvala!



This project has been funded with support from the European Commission.

This document reflects the views only of the author and the Commission cannot be held responsible for any use which might be made of the information contained herein.

Project Number: 2017-1-FR01-KA204-037126



Projekt je financiran uz potporu Europske komisije.

Broj projekta: 2017-1-FR01-KA204-037126

Ova publikacija odražava isključivo stajalište autora publikacije i Komisija se ne može smatrati odgovornom prilikom uporabe informacija koje se u njoj nalaze.



CARDET

CENTRE FOR THE ADVANCEMENT OF RESEARCH
& DEVELOPMENT IN EDUCATIONAL TECHNOLOGY



Future In
Perspective

USTANOVA ZA
OBRAZOVANJE
ODRASLIH | ADULT
EDUCATION
INSTITUTION



Speha Fresia
SOCIETÀ COOPERATIVA

SUD CŌNCEPT

Coopérative de consultants | Bureau d'études et de Conseil