



DISPENSA PER LE CORSISTE

Il mio potenziale

Il mio potenziale?

Qual è il mio potenziale?

Assertività è...



La comunicazione assertiva prende in considerazione l'espressione di opinioni, l'utilizzo dei propri diritti, l'espressione delle emozioni, l'accettare le proprie responsabilità, essere consapevole della propria posizione e mirare alla ricerca di ciò che si desidera. Tutto questo è abbastanza difficile da fare se sei migrante o rifugiato in cerca di una vita migliore e più sicura.

Assertività non è...

- Aggressione
- Non essere in grado di esprimere le tue emozioni
- Comportamento irresponsabile



L'assertività non comprende comportamenti aggressivi, non essere in grado di esprimere le proprie emozioni o di essere irresponsabili (verso se stessi, gli altri e il mondo).

Test sull'assertività
Gioco «Mettersi nelle scarpe dell'altro»



Come possiamo imparare la comunicazione assertiva?

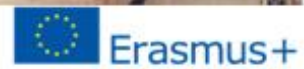


Inizia il tuo processo di integrazione giocando al gioco delle scarpe dell'altro. Immagina che ti abbiano chiesto di delineare l'abilità fondamentale di comunicazione e i supporti chiave che devono essere disponibili in un nuovo modello di comunicazione assertiva. Prova ad analizzare le situazioni da differenti angolazioni.

Cosa possiamo fare?

Cosa possiamo fare per imparare tecniche assertive e impostarle come un percorso di integrazione?

... Possiamo



Possiamo difendere la nostra integrità, rispettare gli altri, rispettare la diversità, cooperare gli uni con gli altri e imparare gli uni dagli altri.

... Possiamo

- ▣ Esprimere che tipo di comportamento ti sta infastidendo
- ▣ Usare la tecnica de «Il messaggio» (vedi il Modulo 2)
- ▣ Sviluppare capacità di comunicazione (ascolto attivo, negoziazione, ecc.)



Le capacità di comunicazione sono estremamente importanti per lo sviluppo di tecniche assertive che sono molto importanti se sei una migrante.

Esempio di caso di studio

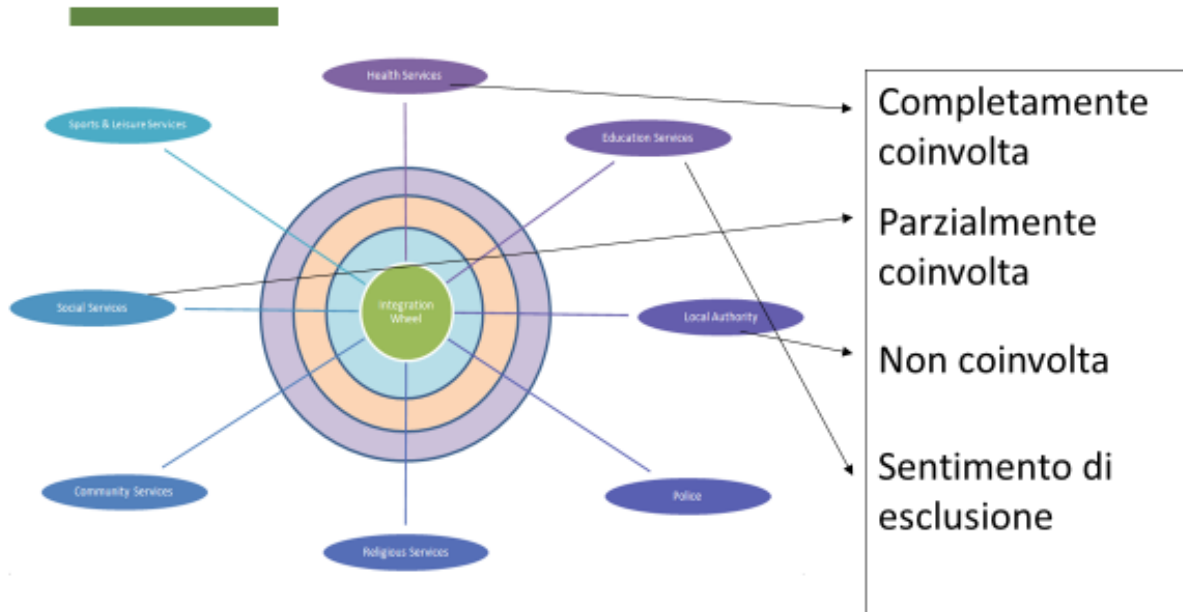


- Ayaan
- Somalia
- Donna
- 30 anni
- Coniugata
- 1 Figlia di 5 anni
- Insegnante



Il caso di studio spiega la situazione di Ayaan in un paese straniero. È una madre somala di trent'anni che è appena arrivata in Europa con la figlia e il marito. Ayaan è una insegnante pienamente qualificata, ma sta trovando difficoltà a vedere riconosciute le sue credenziali. Ayaan è arrivata in Croazia 3 mesi fa e ha già provveduto alla scelta del medico di famiglia e ha iscritto sua figlia di cinque anni all'asilo locale. Ayaan non può riprendere la sua carriera perché si sente espulsa dal sistema educativo. Anche Ayaan usa indossare un copricapo, che gli altri non accettano facilmente. Si è rivolta all'autorità locale per accedere al programma rivolto alla donna immigrata e imparare la lingua e la cultura. Per quanto descritto, Ayaan ha bisogno di conoscere alcune tecniche assertive in modo che possa superare gli stereotipi della società.

La «Ruota dell'Integrazione» di Ayaan



La ruota di integrazione di Ayaan dispone di otto servizi e supporti. Ayaan ha segnato sulla ruota le aree in cui si sente completamente coinvolta, parzialmente coinvolta, non coinvolta o si sente esclusa. La Ruota dell'Integrazione di Ayaan identifica chiaramente le aree sulle quali deve concentrarsi se vuole ottenere un'integrazione olistica nella sua nuova comunità ricevente. Lei si sente particolarmente esclusa dai servizi educativi.

Identificare i settori in cui dobbiamo concentrare gli sforzi se vogliamo progredire nell'integrazione civica

Dobbiamo pensare agli ambiti sui quali dobbiamo concentrarci, ad esempio, l'istruzione e la posizione socioeconomica ineguale delle donne nella società, ecc. Come possiamo aiutare Ayaan a completare la sua integrazione?

SCENARIO

- Ayaan va in una scuola per candidarsi per un lavoro
- Le persone non riconoscono il suo potenziale perché non credono nel suo potenziale e che lei possa fare questo lavoro correttamente a causa della diversità culturale (lei indossa il velo, ha una diversa identità culturale, ecc.).
- **Cosa può fare?**
 - Può dare un esempio delle sue esperienze di lavoro come insegnante, per esempio usando la tecnica de «Il messaggio» (vedi Modulo 2)
 - Cerca di spiegare l'importanza dell'apprendimento multiculturale
 - Impegnarsi in altri servizi sociali e educativi



Questo scenario è un possibile esempio di ciò che Ayaan può aspettarsi quando decide di candidarsi per un lavoro in una scuola. Attraverso tecniche assertive si è resa conto di poter ottenere un lavoro se descrive e fornisce un esempio della sua esperienza lavorativa. Inoltre, dovrebbe coinvolgersi maggiormente nei servizi educativi e sociali locali, anche per poter ottenere informazioni pertinenti sul lavoro per il quale sta candidando.



Erasmus+

Questo progetto è stato finanziato con il sostegno della Commissione europea. Questo documento riflette solo le opinioni dell'autore e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che potrebbe essere fatto delle informazioni contenute nel presente documento.

Progetto Numero: 2017-1-FR01-KA204-037126



CARDET

CENTRE FOR THE ADVANCEMENT OF RESEARCH & DEVELOPMENT IN EDUCATIONAL TECHNOLOGY



USTANOVA ZA
OBRAZOVANJE
ODRASLIH | ADULT
EDUCATION
INSTITUTION



Speha Fresia
SOCIETÀ COOPERATIVA

SUD CŌNCEPT
Coopérative de consultants | Bureau d'études et de Conseil